

Försäljnings- och leveransvillkor

Allmänna villkor

Dessa villkor gäller för leveranser från Profilshop och webbplatsen pro-railing.se.

Därtill anses dessa försäljnings- och leveransvillkor vara lästa och godkända när leverantören skickat en beställningsbekräftelse, eller vid tidpunkten för köparens skriftliga accept av erbjudanden från leverantören.

Juridiskt namn

Profilshop (nedan kallad leverantören)

Tel: 791 03 50 40

Bank: Handelsbanken Malmö

Bankgiro: 404-6033

Priser – villkor

Alla priser i vår webbshop anges som standard inkl. moms och avgifter i svenska kronor (SEK). Du kan välja att visa priser i fler valutor i webbshoppen. Alla erbjudanden från leverantören är gällande i 30 dagar från erbjudandedagen, varefter de upphör.

Obs! Alla erbjudanden förutsätter betalning via banköverföring. Vid betalning med betalkort tillkommer 1,5 % på beställningen.

Beställning

Beställningar kan endast göras av personer som har fyllt 18 år. Beställning av varor görs bindande genom skriftlig beställning, beställning via mejl eller bekräftelse i webbshoppen. Beställningar av varor som tillverkas efter köparens mått och specifikationer kan inte ångras. Efter mottagen beställning får köparen en beställningsbekräftelse via mejl, som vi ber köparen bekräfta innan vi fortsätter med beställningen. Beställningsbekräftelsen är bindande för köparen, såvida inte köparen omedelbart invänder mot beställningsbekräftelsen. För beställningen gäller den skickade beställningsbekräftelsen samt dessa försäljnings- och leveransvillkor. Muntliga avtal över exempelvis telefon gäller inte såvida inte de godkänns skriftligen av leverantören.

Betalningsvillkor

Villkoren gäller såvida inga andra skriftliga avtal har ingåtts mellan dig som köpare och leverantören. Om beställningen inkluderar montering faktureras monteringen separat i samband med leveransen. Betalning av beställda varor kan göras online med kort, eller direkt till leverantören via banköverföring. Kortuppgifter överförs krypterat mellan kunden och leverantören. Personuppgifter (namn, adress m.m.) krypteras dock inte.

Betalning

Betalningsvillkoren framgår av fakturan, om ingenting annat avtalas skriftligen. Vid beställningar med ett värde på upp till 20 000 SEK skickas fakturan i god tid, så att betalning kan ske före leverans.

Vid beställningar med ett värde på över 20 000 SEK görs betalningen i två avbetalningar, se nedan.

- Avbetalning 1: En deposition motsvarande 50 % av den totala köpeskillingen inkl. frakt betalas
- Avbetalning 2: Resterande 50 % av den totala köpeskillingen inkl. frakt betalas

När köparen lägger sin beställning godkänner köparen samtidigt att betalningen i avbetalning 2 överförs innan varorna skickas.

Avbetalningarna kan göras via banköverföring eller kortbetalning. Avbetalningarna kan betalas online i vårt betalningssystem (vi upprättar en betalningslänk via vårt betalningssystem). Vid kortbetalning och för kundens säkerhet kan vi skicka en betalningsbegäran via vårt betalningssystem. Leverantören reserverar äganderätten för det sålda projektet till dess att hela köpeskillingen inkl. eventuella räntor, kostnader m.m. har betalats fullt ut.

Tidpunkt för leverans och transport

Leveransen av varor anses ha ägt rum när konsumenten har mottagit varorna. Försändelser skickas med transportföretag som väljs utifrån försändelsens omfattning, storlek och leveransvillkor. Leverans med vanlig transportör ingår i leveranspriset. Fraktpriset förutsätter att leveransen kan genomföras vid leveransförsök 1. Det är köparens ansvar att korrekt leveransadress är angiven vid beställning och på beställningsbekräftelsen, och att leverans kan ske vid väggkanten med lastbil eller pallyftare. När köparens adress inte kan nås med lastbil (vanligtvis tung lastbil med eller utan släp), exempelvis vid trånga vägförhållanden, vegetation ovanför körbanan, skarpa svängar etcetera, placeras varorna i regel så nära leveransplatsen som möjligt. Kostnaden för leveransförsök 2 bärs av köparen, om transportören inte anser det motiverat att utföra det andra leveransförsöket utan kostnad.

Leveransen sker på köparens ansvar och utan kvittering, såvida inget annat avtalas. Leverans görs vid väggkanten, uppfarten eller carporten, där det är möjligt att placera varorna på ett säkert sätt. Om köparen har andra önskemål kan detta anges i samband med beställningen – sådana önskemål kan köparen faktureras för. Om det krävs specialutrustning, specialbil eller kran för leverans, faktureras köparen för detta såvida det inte redan ingår i beställningsbekräftelsen. Vid leverans på icke brofasta öar samt i utlandet, begärs ett särskilt transporttillägg. Efter slutförd leverans är det köparens ansvar att så snart som möjligt göra en grundlig och omsorgsfull genomgång av det som levererats. Fel eller brister som skulle ha upptäckts vid en sådan genomgång kan leverantören inte ställas till svars för vid ett senare tillfälle.

En försenad leverans, oavsett av vilken orsak, berättigar inte köparen att häva avtalet såvida inte leveranstiden överskrider med mer än 1 månad (för lagervaror). Dock gäller 3 månader vid specialbeställningar. Säljaren har rätt till att inom en 3-månadersperiod från det att varorna levererats, korrigerar fel och brister (produktskada eller felleverans) på aktuell vara utan att kunna krävas på ersättning. Säljaren tar inget ansvar i de fall då montering inte kan utföras på grund av försenad leverans, maskinfel, force majeure etc. Leverantören kan inte hållas ersättningsansvarig på bakgrund av förseningar, vare sig för direkta eller indirekta förluster, och detta oavsett orsaken till förseningen. En försenad leverans, oavsett av vilken orsak, berättigar inte köparen att häva avtalet om specialtillverkade varor såvida inte leveranstiden överskrider med mer än 3 månader. Leverantören är inte ersättningsansvarig på bakgrund av förseningar, varken för direkta eller indirekta förluster, och detta oavsett orsaken till förseningen.

Reklamation

Köparen måste undersöka de levererade varorna för transportskador och synliga fel/brister vid leveransen eller inom 14 dagar från leveransen. Om köparen upptäcker ett fel är det viktigt att omgående kontakta leverantören och skicka foton på skadan **innan påbörjad montering**, och senast 14 dagar efter mottagning av beställningen. Reklamationsrätten upphör att gälla om inte dessa villkor uppfylls.

Om reklamationen är berättigad och har gjorts i rätt tid från kundens sida, gäller följande:

Leverantören kan inte på något sätt hållas ersättningsansvarig för driftförluster, förlorad intäkt eller andra direkta eller indirekta förluster till följd av fabriksfel eller transportskada. Kunden har 2 års reklamationsrätt på levererade varor i enlighet med köplagens bestämmelser. Risken för varor som köpts av leverantören övergår vid tidpunkten för leverans till konsumenten. Köparen kan som utgångspunkt bara klaga på produktionsfel som visar sig inom och senast 2 år efter leverans av varan. Leverantören ersätter uteslutande själva produkten – inte något relaterat till montering. För varor med begränsad hållbarhet är köparens klagomöjligheter begränsade till varans hållbarhetsperiod.

Leverantören påtar sig det ansvar som den vid tidpunkten rådande lagstiftningen kräver, men tar inte på sig något ansvar i större utsträckning än så.

Om köparen önskar ytterligare information eller rådgivning från säljaren anses den bara vara av vägledande art.

Leverantören är inte ansvarig för demontering och/eller återmontering av levererade varor. Leverantören vill påpeka att fel och brister orsakade av montering, feljustering, felmontering, dåligt underlag/grund (otillräcklig bärförmåga) eller bristande underhåll, inte omfattas av reklamations- och garantibestämmelser. Om din reklamation är oberättigad kan säljaren kräva betalt för undersökning, om leverans och/eller reparation betalas av köparen. Köparen blir informerad av en eventuell kostnad för undersökning eller reparation innan själva undersökningen eller reparationen.

Ångerrätt

Produkter som tillverkats enligt konsumentens specifikationer, förhållanden eller som direktanpassas efter konsumentens önskemål, omfattas inte av ångerrätten. Detta gäller för alla glaspaneler, aluprofiler och andra produkter som tillverkas

efter konsumentens mått. Av samma anledning kan varan inte bytas, returneras eller ändras.

När det gäller lagervaror har köparen (konsumenten) 14 dagar på sig att meddela att köparen ångrar köpet och därefter 14 dagar på sig att skicka varan i retur, även om den har använts. En vara anses vara använd om den är använd utöver vad som är möjligt när man provar varan i en fysisk butik. Om varan är använd ska det göras en konkret bedömning av vad den använda varan kan säljas för till en annan konsument. Köparen är skyldig att returnera varan i stort sett i samma skick och mängd som när den togs emot på leveransadressen. Köparen måste själv bära kostnaderna som kopplas till retur av varan.

Dokumentation och vägledning

Det finns produktbeskrivningar, monteringsinstruktioner och bruksanvisningar till varan. Dessa kan laddas ned från leverantörens hemsida pro-railing.se eller webbshoppen. Leverantörens produkter kan monteras på flera olika sätt. Det är flera faktorer som spelar in när det gäller korrekt montering, däribland underlag/grund och eventuellt också husets konstruktion. Därför är våra monteringsinstruktioner endast vägledande. I de fall då leverantören har gett vägledning till köparen, sker detta utan ansvar från leverantörens sida. Leverantören är inte ansvarig för skador på fast egendom eller lösöre i samband med användning av leverantörens produkter.

Produktansvar

Köparen måste förvänta sig att varan kan ha mindre kosmetiska avvikelser, däribland avvikelser som uppstått vid ytbehandling och lackering. Det kan således förekomma ytliga repor, och ytan kan se ojämn ut. Sådana kosmetiska avvikelser utgör inte ett fel och berättigar inte reklamation. Köparen måste förvänta sig vissa toleranser i tillverkarens anvisningar och i största allmänhet, samt i koppling till väderförhållanden (rörelser i material till följd av temperaturförändringar). Leverantören är inte ansvarig för:

- skador på fast egendom eller lösöre, som inträffar medan materialet är i köparens ägo
- skador på produkter som är framskaffade av köparen, eller på produkter där dessa ingår
- driftförlust, förlorad intäkt eller andra direkta eller indirekta förluster
- demontering och/eller återmontering av levererade varor, monterade av tredje part

Montering

Om leverantören står för monteringen ska det alltid finnas tillgång till vatten, 230 V ström och toalett. Förväntad starttid är kl. 08:00, om inget annat avtalas. Montering sker som utgångspunkt inom 1–2 veckor efter överenskommet leveransdatum. Leverantören förbehåller sig dock rätten att skjuta upp monteringen, bland annat under högsäsong och vid dåliga väderförhållanden, såsom hård vind, kuling, snö och frost, som kan innebära att resultatet inte uppfyller kvalitetskraven för korrekt utfört hantverk – samt vid force majeure. Det förutsätts att underlaget/grunden är stabil och har tillräcklig bärförmåga, så att det inte krävs något extra arbete med underlaget/grunden i samband med monteringen. Det förutsätts dessutom att borring av hål i samband med monteringen kan utföras utan hinder. När montering sker på eller mot befintliga byggnadsdelar ges ingen garanti för dessa.

Om otätheter uppstår under eller efter montering, som kan hänföras till befintligt underlag/grund, undertak, understrykning, fogar eller intäckningar, är dessa inte reklameringsberättigande.

Vid leverans av en färdigmonterad produkt måste kunden vara tillgänglig för att granska projektet och slutföra det.

Om det mot förmodan skulle finnas fel eller brister vid leverans, berättigar det inte köparen att kvarhålla restbeloppet. Leverantören kommer att korrigera dessa fel.

Garanti

Härdat glas är 5 gånger starkare än vanligt floatglas och har därmed en högre prestanda. Allt glas som används i konstruktioner/ledstångskonstruktioner som skydd ska enligt EU:s standarder vara laminerat. Det står i Glasindustriens publikationer "Lamineret glas" och "Glasværn" att det i sällsynta fall kan förekomma delaminering/missfärgning av laminerat glas med fritt exponerade kanter som används utomhus.

Synliga avvikelser godkänns därmed enligt kriterierna i DS/EN 572-2, och toleranser gäller för härdat floatglas i enlighet med DS/EN 12150. Se riktlinjerna från Glasindustrien. Härdningsprocessen påverkar glasets planhet, varvid glaset kan ha en svag böjning. Böjningens omfattning är beroende av glasets tjocklek samt förhållandet mellan glasets längd och bredd.

Allt glas som används i våra skydds- och glasräcken är härdat, laminerat och CE-märkt.

PVB-folie – vanligt skyddsglas

Folie som används mellan glas och som har en "hygroskopisk" effekt, vilket innebär att den absorberar fukt från omgivningen. Därför kan det i sällsynta fall förekomma grumling/missfärgning i glasets yttre/perifera zoner. Dessa är endast visuella problem, som inte har någon inverkan på glasets säkerhetsmässiga egenskaper. Detta är tekniskt produktionsrelaterat och är därför inte reklamationsberättigande. Leverantören kan således inte garantera att det inte förekommer någon missfärgning på laminerat glas som används utomhus. Därför ges ingen garanti på standardlaminerat (float + float) och standardhärdat laminerat glas (härdat + härdat) med PVB-folie.

Leverantören garanterar att relevanta glasvaror tillverkas i enlighet med EU-normer och uppfyller kraven för CE-märkning.